

12-мегапиксельная охотничья камера



Модель 5210GM (GP)
Руководство пользователя

Благодарим за приобретение камеры 5210GM (GP). Перед использованием необходимо внимательно ознакомиться с данной инструкцией. В случае возникновения каких-либо проблем свяжитесь с продавцом или производителем.

Оглавление

Описание камеры	- 2 -
1.1. Введение	- 2 -
1.2. Применение	- 3 -
1.3. Комплектация	- 3 -
1.4. Внешний вид камеры	- 4 -
Краткая инструкция	- 6 -
2.1. Установка элементов питания	- 6 -
2.2. Установка карты памяти	- 7 -
2.3. Режимы проверки и настройки	- 7 -
2.4. Включение основного режима	- 8 -
2.5. Просмотр снимков и видео	- 8 -
2.6. Отключение камеры	- 8 -
Настройка функций и их параметры	- 9 -
3.2. Настройка функций	- 9 -
3.2. Технические характеристики	- 12 -
Настройки MMS и GPRS	- 14 -
4.1. Автоматическая настройка MMS	- 14 -
4.2. Ручная настройка MMS	- 16 -
4.3. Автоматическая настройка GPRS	- 18 -
4.4. Ручная настройка GPRS	- 20 -
Устранение неисправностей	- 23 -
5.1. Обновление ПО	- 23 -
5.2. Этапы обновления	- 23 -
5.3. Устранение общих неисправностей	- 23 -
Гарантия	- 26 -

Описание камеры

1.1. Введение

Данное устройство — это инфракрасная наружная камера слежения (по-другому, охотничья), которая срабатывает и автоматически делает снимки или записывает видео при внезапном изменении температуры окружающей среды, вызванном появлением животного в зоне видимости. Для этой цели в камере установлен пассивный ИК-датчик движения. Встроенная светодиодная ИК-подсветка позволяет снимать видео или делать снимки не только днем, но и ночью. Благодаря своей незаметности, водонепроницаемому корпусу, возможности работать удаленно и длительное время камера подходит для использования в дикой природе или в качестве устройства видеонаблюдения.

Особенности камеры

- ◆ Продвинутая система фильтров полностью решает проблему преобладания одного из цветов и нечеткости снимков. Кроме того, используемая матрица от компании OmniVision гарантирует высокое качество изображения.
- ◆ Разрешение снимков — до 12 Мп.
- ◆ ИК-датчик, собранный по технологии фирмы Germany Human, обеспечивает точное и быстрое (до 1 секунды) срабатывание.
- ◆ Цветной экран диагональю 2,4 дюйма, который можно использовать для просмотра видео и снимков, настройки камеры и т.п.
- ◆ Поддержка карт памяти до 32 ГБ.
- ◆ Стандарт водонепроницаемости IP54.
- ◆ Маскировочная раскраска для использования в дикой природе.
- ◆ Энергосберегающая технология гарантирует длительное время работы в режиме ожидания. А если подключить к камере солнечные батареи, то устройство будет работать почти постоянно.
- ◆ Рабочая температура: от -30°C до 70°C.
- ◆ Функция «серийный номер» позволяет проставить на снимках код места, что облегчает идентификацию места съемки при просмотре изображений.
- ◆ На изображениях можно проставить дату, время, температуру и фазу луны.
- ◆ Блокировка и защита паролем.
- ◆ Есть вариант антивандального корпуса.
- ◆ Передача снимков на телефон пользователя и отправку их по электронной почте, при этом, по сравнению с конкурентами, энергопотребление и время передачи минимальны.

- ◆ Поддержка любых сотовых сетей стандартов 850/900/1800/1900 МГц.

1.2. Применение

- 1) Охота.
- 2) Наблюдение за животными.
- 3) Научные исследования и слежение за ростом растений.
- 4) Слежение за пчелиными ульями или незаконной вырубкой леса.
- 5) В качестве камеры внутреннего/наружного видеонаблюдения или сбора видеодоказательств.

1.3. Комплектация

 <p>Камера</p>	 <p>Ремешок</p>	 <p>USB-кабель</p>
 <p>ТВ-кабель</p>	 <p>Гарантийный талон</p>	 <p>Диск</p>
 <p>Карта памяти (дополнительно)</p>	 <p>Солнечная батарея (дополнительно)</p>	 <p>Антивандалный корпус (дополнительно)</p>

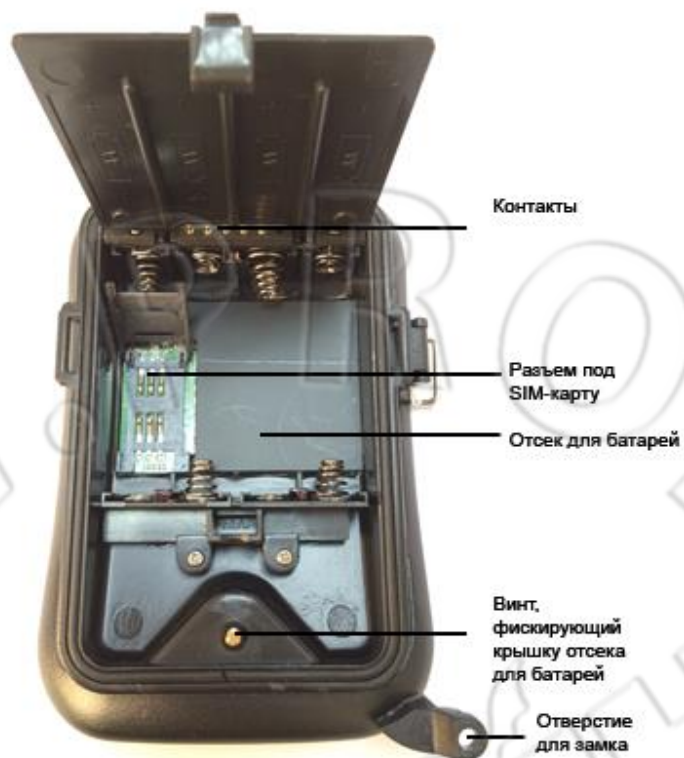
1.4. Внешний вид камеры



1.4.1. Вид спереди



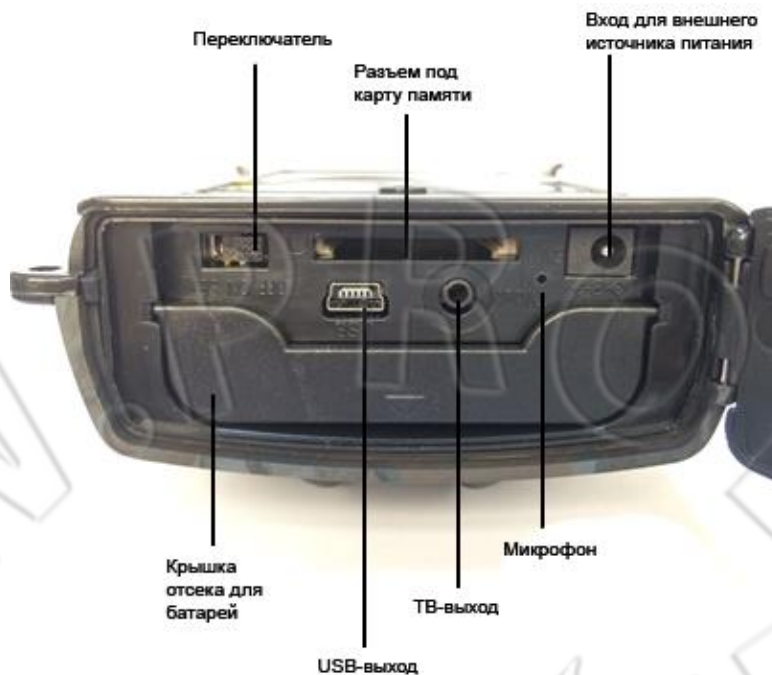
1.4.2.1. Вид сзади



1.4.2.2. Внутреннее устройство



1.4.3.1. Вид снизу



1.4.3.2. Вид снизу

Краткая инструкция

Ниже представлено краткое руководство по работе с камерой. Перед выполнением каких-либо действий необходимо убедиться, что установлены элементы питания и карта памяти.

Предупреждение: если некорректно установлена карта памяти или она защищена от записи, то устройство автоматически выключится.

В этой краткой инструкции описывается процесс установки и работы с камерой. Для настройки служб MMS или GPRS необходимо внимательно ознакомиться с соответствующим разделом.

2.1. Установка элементов питания

Чтобы установить батареи в камеру, нужно выполнить следующее:

- 1) отстегнуть две защелки и открыть устройство, при этом кнопка питания должна находиться в положение OFF;
- 2) открыть отсек для батарей и установить 8 элементов питания типа AA, соблюдая полярность, указанную в отсеке.

Рекомендуется использовать высококачественные щелочные элементы питания. Помимо этого, к камере можно подключить внешний блок питания или аккумуляторную батарею (их напряжение не должно превышать указанного для камеры). После их подключения камера будет отдавать преимущество внешнему источнику питания.

2.2. Установка карты памяти

Камера поставляется без встроенного устройства хранения данных, поэтому если карта памяти не установлена, то камера автоматически отключается.

Предупреждение: используйте только качественные карты памяти известных производителей, предварительно отформатированные на компьютере; не гарантируется работа с картами непонятного происхождения.

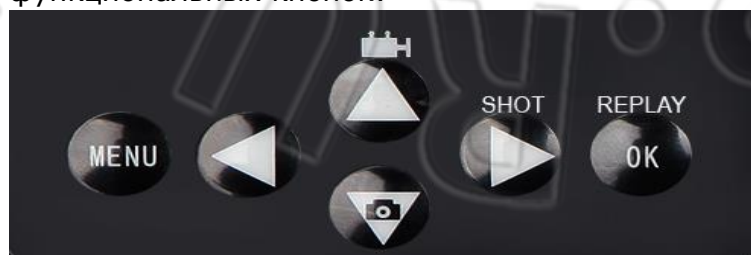
Перед установкой карты памяти нужно убедиться, что на ней снята защита от записи (т.е. она не заблокирована).



Поддерживаются карты емкостью до 32 ГБ, поэтому выбирайте карты памяти не больше указанного объема.

ВНИМАНИЕ: ПЕРЕД УСТАНОВКОЙ ИЛИ ИЗВЛЕЧЕНИЕМ КАРТЫ ПАМЯТИ ИЛИ ЭЛЕМЕНТОВ ПИТАНИЯ ВСЕГДА ВЫКЛЮЧАЙТЕ КАМЕРУ.

2.3. Режимы проверки и настройки

Для перехода в режим проверки необходимо передвинуть переключатель в положение TEST. В данном режиме устройство работает как обычная камера, т.е. делает снимки и записывает видео; кроме того, если перейти в меню, то можно ввести и настройки. Клавиатура состоит из следующих шести функциональных кнопок:



- 1) съемка видеоклипов — ▲ ;
- 2) съемка изображений — ▼ ;
- 3) при нажатии ►, в зависимости от настроек камеры, происходит ручная

съемка изображений или видео и сохранение их на карту памяти; помимо этого, кнопка ► используется для приостановки/воспроизведения видео; 4) просмотр/воспроизведение снимков или видео на экране камеры — ОК /Replay; кнопки ◀ ► используются для увеличения масштаба изображений или перемотки видеофайла вперед или назад; 5) для удаления файлов во время просмотра видео или изображений необходимо нажать кнопку Menu, выбрать удаление одного или всех файлов, и нажать для подтверждения ОК.

2.4. Включение основного режима

Для перехода в основной режим нужно передвинуть переключатель в положение ON. Затем после попадания в зону действия камеры человека или животного устройство будет снимать видео или изображения согласно ранее введенным настройкам.

Если отсутствуют объекты для съемки, то камера автоматически переходит в режим ожидания.

Перед включением данного режима нужно убедиться, что:

- 1) элементы питания не разряжены до конца;
- 2) на карте памяти достаточно места;
- 3) переключатель переведен в положение ON.

В общем случае рекомендуется устанавливать камеру на высоте 1-2 метра над землей. Во избежание ложных срабатываний объектив камеры не следует направлять на источник тепла (например, солнце) или ветки. Кроме того, необходимо убедиться, что перед или рядом с устройством нет посторонних объектов.

2.5. Просмотр снимков и видео

Есть три способа просмотра снятых изображений или видео:

- 1) отключить камеру, извлечь карту памяти и установить ее в картридер компьютера;
- 2) используя ТВ-кабель, подключить камеру к телевизору или иному устройству для вывода изображения, и передвинуть переключатель в положение TEST;
- 3) используя ТВ-кабель, подключить камеру к компьютеру.

2.6. Отключение камеры

Для этого нужно передвинуть переключатель в положение OFF.

Предупреждение: если камера не используется длительное время,

то во избежание ее повреждения из-за возможной утечки кислоты советуем излекать батареи из устройства.

Настройка функций и их параметры

3.2. Настройка функций

Камера поставляется с заданными производителем настройками. В любой момент можно изменить их под свои потребности.

Необходимо убедиться, что кнопка питания находится в положении TEST.

Для входа в меню используется кнопка MENU; для переход по нему — ▲, ▼, ◀, ▶. Для подтверждения и сохранения настроек нужно нажать **OK**.

Чтобы не потерять внесенные изменения, всегда подтверждайте их нажатием этой кнопки **OK**.

Параметр	Настройки	Описание
Mode	Camera, Video, Camera + Video	Выбирается режим работы камеры: видео- или фотосъемка. В режиме Camera+Video устройство сначала делает снимки, а потом записывает видео. Примечание: во время видеосъемки возрастает энергопотребление, поэтому если планируется длительная эксплуатация камеры на улице, то рекомендуется использовать ее только в режиме фотосъемки либо ограничить в настройках время записи.
Language	English, China, French, Norwegian, German, Spanish, Portuguese, Japanese, Russian, Finnish, Czech, Italian, Romanian, etc	Поддерживаются все указанные языки.
Format	No Yes	Во время форматирования с карты памяти удаляются все файлы. Если карта памяти ранее использовалась в

		другом устройстве, то рекомендуется отформатировать ее. Внимание: перед форматирование сделайте резервную копию важных файлов.
Photo Size	1MP/3MP/5MP/ 8MP/12MP	Выбирается нужное разрешение: от 1 до 12 Мп. Примечание: чем выше разрешение, тем лучше качество снимков, однако и больше размер файлов, соответственно, они занимают больше места на карте памяти. Кроме того, большие файлы дольше записываются на карту, а это влияет на скорость работы камеры и ее энергопотребление.
Video Size	1280×720 720×480 640×480, 320×240	Выбирается разрешение видео. Чем выше разрешение, тем качественнее изображение, однако и больше размер файлов, соответственно, они занимают больше места на карте памяти. Кроме того, большие файлы дольше записываются на карту, а это влияет на скорость работы камеры и ее энергопотребление.
Set Date & Time	OK	Для изменения даты и времени нажмите OK.
Picture No.	01 Photo 02 Photo 03 Photo	Выбирается количество снимаемых за одно срабатывание изображений. См. также параметр Interval.
Video Length	Доступные значения: от 1 до 30 секунд	Видео записывается в формате AVI; его можно воспроизвести на большинстве видеоплееров. Примечание: чем длиннее видео, тем больше энергопотребление, поэтому если требуется длительное время работы в режиме ожидания, то рекомендуется перевести камеру в режим фотосъемки или уменьшить длительность видеозаписи.
Interval	Доступные значения: от 1 секунды до 60 минут.	Выбирается интервал времени между каждым срабатыванием датчика движения. В указанный интервал камера неактивна. Если выбрать

		большой интервал времени, то это позволит избежать переполнения карты памяти множеством лишних снимков.
Sense Level	Standard High Low	Указывается чувствительность датчика движения. Высокое значение (High) подходит для помещений или мест с небольшим уровнем помех; среднее/низкое значения (Normal/Low) — для улицы или мест с высоким уровнем помех. На чувствительность влияет и температура. В этом случае высокое значение подходит для относительно высокой температуры воздуха, а низкое, соответственно, для более прохладной погоды.
Date Stamp	Off Date Date/ time	Можно проставить на снимках дату, время съемки, температуру и т.д.
Timer	On /Off	Функция работы по расписанию.
Password setting	On Off	Защита паролем от посторонних лиц.
Serial number	On Off	Если нужно назначить отдельной камере серийный номер, выбирается значение On. Например, для указания места съемки можно выбрать какое-либо сочетание цифр и/или символов (ПГ1 для парка Горького). Данная функция помогает ориентироваться в снимках во время их просмотра.
Time Lapse	On Off	Если выбрано значение On, то камера автоматически, и вне зависимости от активности датчика движения, выполняет фото/видеосъемку через указанный интервал времени. Подходит для съемки растений, рептилий и т.п. Примечание: активация данной функции отключает датчик движения.
WIFI card	SD On Off	Если выставлено положение ON, то камера сможет работать по беспроводной сети в течение 1, 2 или

		<p>3 минут. Если включен режим проверки, то в этом случае не ограничено время подключения по беспроводной сети.</p> <p>В положении OFF подключение не работает.</p> <p>(Для работы данной функции необходимо наличие карты памяти с поддержкой Wi-Fi.)</p>
MMS Setup	On Off	<p>Для ввода телефонного номера для отправки MMS выбирается значение On. Чтобы ввести несколько номеров или настроить отправку по электронной почте, см. настройки службы MMS на компьютере.</p> <p>В ПО по настройке камеры можно указать количество сообщений MMS: либо 0 (неограничено), либо от 1 до 99 в день.</p>
MMS Status	VGA QVGA Off	<p>По умолчанию функция отключена. Для ее активации необходимо выбрать VGA=640x480 или QVGA=320x240; если файл чересчур большой, то камера переведёт его в формат QVGA и отправит по MMS.</p>
Audio	On Off	Включение/отключение записи звука.
Default setting	On Off	Для сброса настроек на первоначальные нужно выставить значение On.
Version		Версия ПО камеры.

3.2. Технические характеристики

Категория	Описание
Матрица	12-мегапиксельная цветная
Макс. разрешение	4000x3000 пикселей
Угол обзора объектива	52 градуса
Дальность обнаружения	20 метров
Экран	48x35 мм (2,36")

Угол обнаружения	90 градусов
Управление	6 кнопок
Память	Карта памяти (от 8 МБ до 32 ГБ)
Разрешение снимков	12MP=4000x3000; 5MP = 2560x1920;
Разрешение видео	1280x720p: 30 кадров/с; 720x480: 30 кадров/с; 640x480: 30 кадров/с; 320x240: 30 кадров/с
Чувствительность датчика движения	High/Standard/Low
Режимы работы	Ночь/день
Время срабатывания	Макс. до 1 секунды (с картой памяти до 2 ГБ)
Интервал срабатывания	5 сек - 60 мин; настраиваемый
Длительность видео	1-30 сек; настраиваемая
Camera+Video	Сначала фотосъемка, затем запись видео.
Увеличение масштаба при воспроизведении	От 1 до 8 раз
Отметка времени	Дополнительно можно добавить на снимки и серийный номер камеры.
Таймер	Вкл./Откл.; настраиваемый
Защита паролем	Четыре цифры
Номер камеры	Четырехзначный, из любых цифр и символов
Серийная съемка	Вкл./откл.; 1 сек - 24 часа; настраиваемая
Звук	Вкл./Откл.
Язык	Английский, китайский, французский, норвежский, немецкий, испанский, португальский, японский, русский, чешский, итальянский, румынский, финский
Состояние MMS	VGA = 640x480; QVGA = 320x240; отключено
Количество отправляемых MMS	0 — неограниченно; от 0 до 99 в день
Количество номеров для отправки MMS	1-3
Количество адресов электронной почты для MMS	1-3

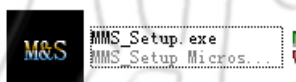
Количество адресов электронной почты для GPRS	1-3
Карта памяти с поддержкой WiFi	1, 2 и 3 минуты; приобретается отдельно
Питание	4 или 8 элементов питания типа AA
Длительность работы в режиме ожидания	3-6 месяцев
Интерфейсы	ТВ-выход (NTSC); USB; разъем под карту памяти; вход для внешнего источника питания постоянного тока на 6В
Крепление	Ремешок и штатив
Стандарт водонепроницаемости	IP54
Рабочая температура	-22°C ~ +70°C
Влажность	5% ~ 95%
Соответствие стандартам	FCC & CE & ROHS

Настройки MMS и GPRS

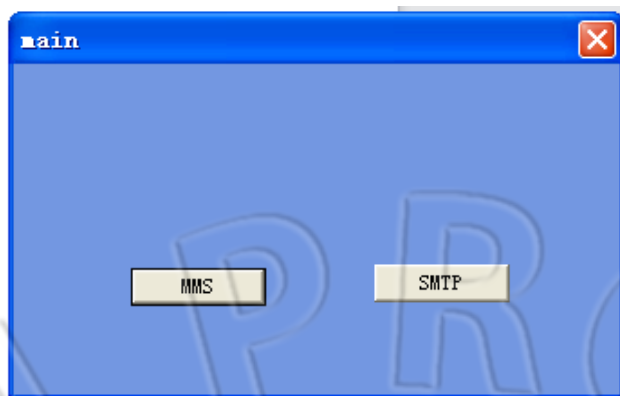
4.1. Автоматическая настройка MMS

Для этого понадобятся: 12 элементов питания типа AA; карта памяти (перед этим необходимо отформатировать ее на компьютере); рабочая SIM-карта для отправки и приема MMS.

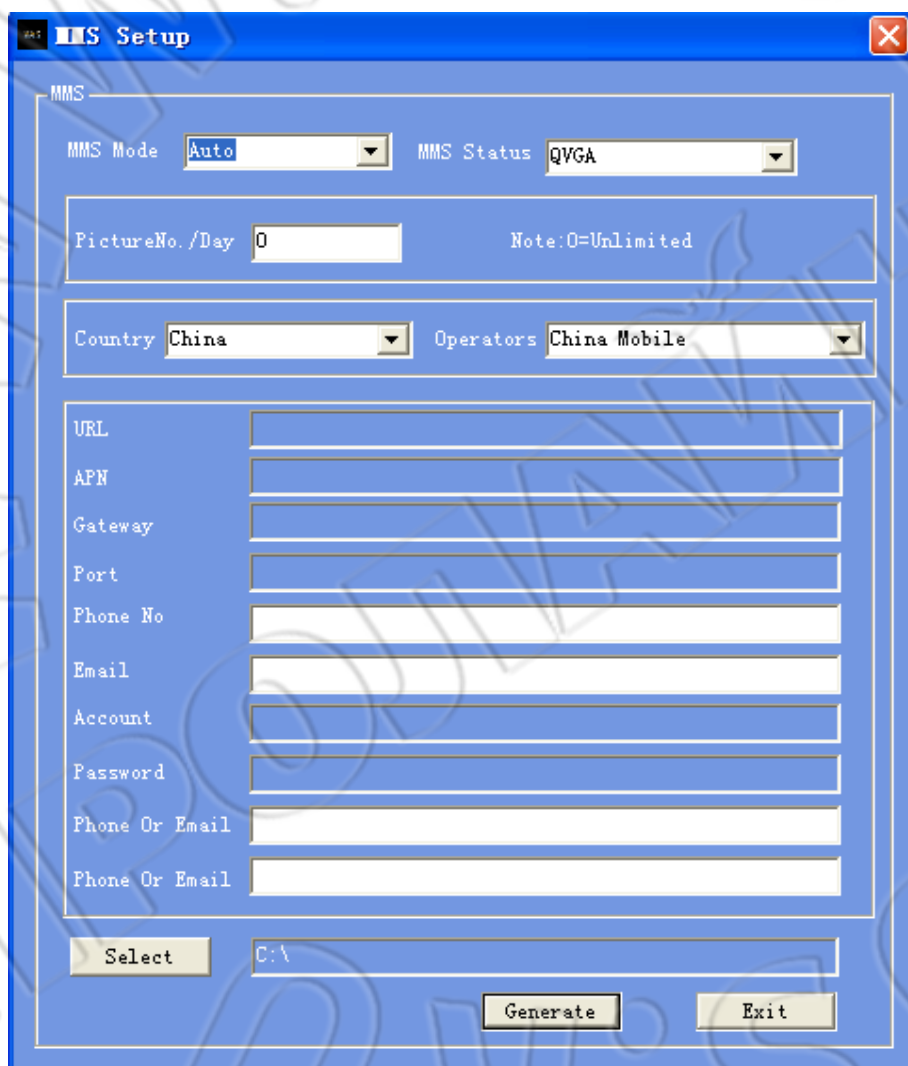
4.1.1. Загрузите идущий в комплекте диск и найдите и запустите в папке MMS следующий файл:



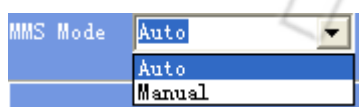
4.1.2. Нажмите кнопку MMS (см. рисунок ниже).



4.1.3. После этого откроется следующее окно:



Для начала нужно выбрать режим настройки (в данном случае это Auto)



, а затем страну



и оператора связи

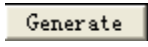


. Далее введите номер телефона и/или адрес электронной почты (можно ввести до трех номеров и/или адресов) для отправки картинок по MMS.

Примечание: необходимо ввести по меньшей мере один номер или адрес; остальные — по желанию.

4.1.4. Чтобы выбрать папку для сохранения настроек, нажмите .

Обычно они сохраняются в корень карты памяти (необходимо установить последнюю в картридер компьютера).

Затем нажмите . После этого создается файл setup.dat и сохраняется в выбранную папку.



4.1.5. Нужно изменить права доступа к файлу setup.dat на «только чтение».

4.1.6. Далее необходимо извлечь карту памяти и установить ее в камеру, передвинуть переключатель в положение TEST и проверить настройки (для этого открыть в меню настройки MMS и посмотреть, есть ли в камере введенные номера).

Примечание: иногда оператор связи меняет настройки, и если в программе выбрать автоматическую настройку, то камера не сможет отправлять MMS. В этом случае нужно вручную изменить их.

4.2. Ручная настройка MMS

4.2.1. Для этого нужно открыть окно настроек MMS, но выбрать Manual; см. рисунок ниже (в качестве примера показаны данные китайского оператора).

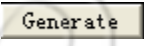
Эти данные можно узнать у оператора связи или на его веб-сайте.

Примечание: необходимо ввести по меньшей мере один номер или адрес; остальные — по желанию.

Предупреждение: нужно корректно заполнить поля URL, APN, GATEWAY, PORT, иначе камера не сможет отправлять MMS. Узнайте эти данные у своего оператора связи.

4.2.2. Чтобы выбрать папку для сохранения настроек, нажмите .

Обычно они сохраняются в корень карты памяти (необходимо установить последнюю в картридер компьютера).

Затем нажмите . После этого создается файл setup.dat и сохраняется в выбранную папку.



4.2.3. Нужно изменить права доступа к файлу setup.dat на «только чтение».

4.2.4. Далее необходимо извлечь карту памяти и установить ее в камеру, передвинуть переключатель в положение TEST и проверить настройки (для

этого открыть в меню настройки MMS и посмотреть, есть ли в камере введенные номера).

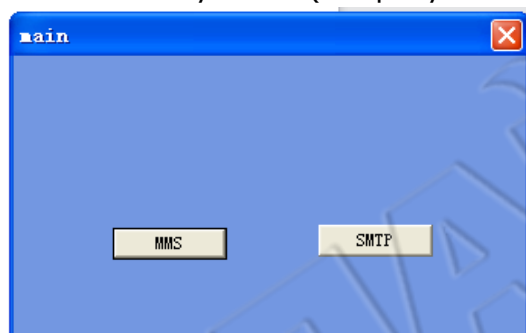
4.3. Автоматическая настройка GPRS

Для этого понадобятся: 12 элементов питания типа AA; карта памяти (перед этим необходимо отформатировать ее на компьютере); рабочая SIM-карта для отправки и приема MMS.

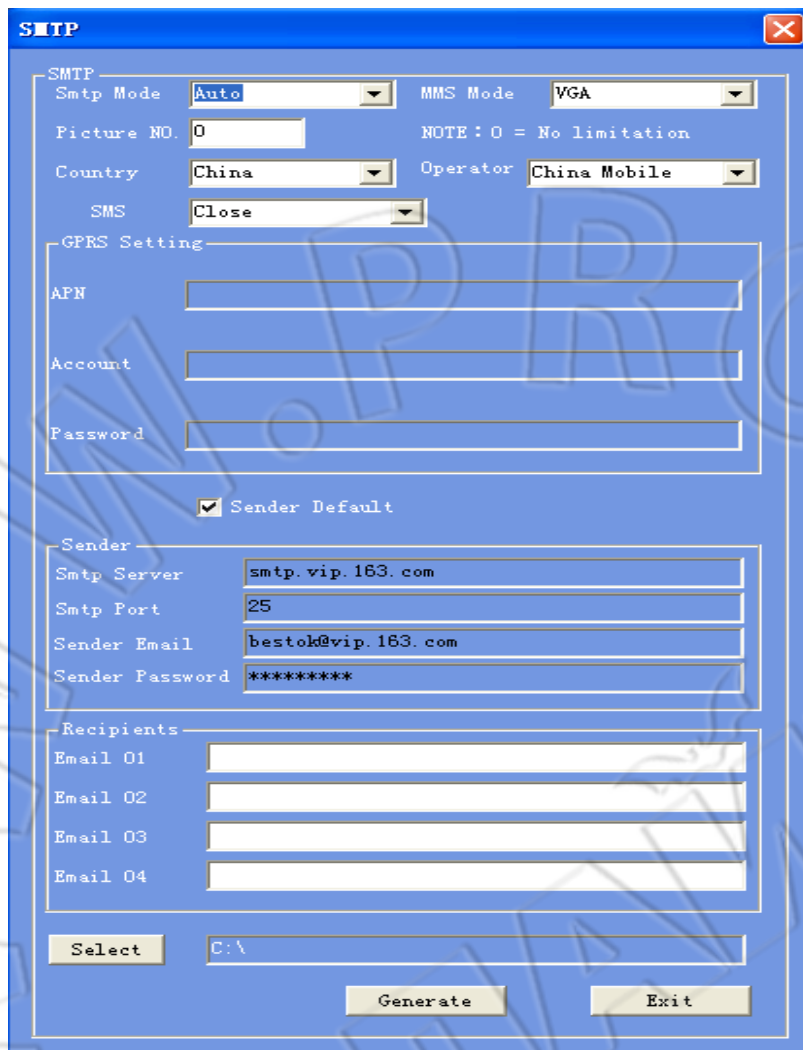
4.3.1. Загрузите идущий в комплекте диск и найдите и запустите в папке GPRS следующий файл:



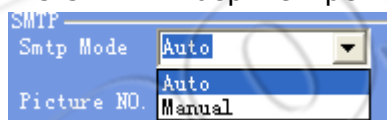
4.3.2. Нажмите кнопку SMTP (см. рисунок ниже).



4.3.3. После этого откроется следующее окно, где необходимо заполнить поля так, как на рисунке (стандартный режим отправителя):



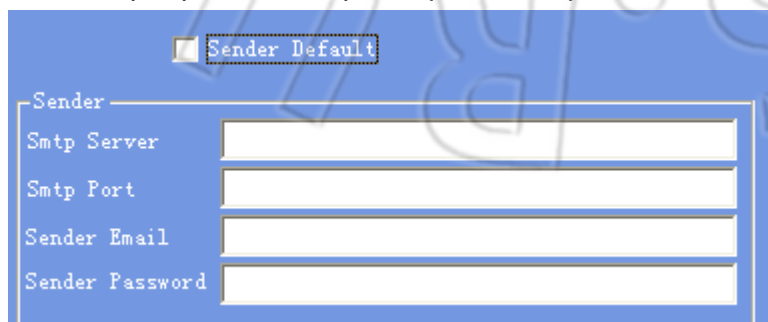
4.3.3.1. Выберите режим настройки (в данном случае это Auto)



, а затем страну и оператора связи, далее введите адрес электронной почты адресата (до 4).

4.3.3.2. Если стандартный режим отправителя не нужен, то можно снять

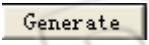
«галочку» Sender Default . Далее введите данные отправителя: SMTP-сервер, SMTP-порт, адрес электронной почты и пароль.



4.3.3.3. Затем укажите адрес электронной почты адресата (до 4).

4.3.4. Чтобы выбрать папку для сохранения настроек, нажмите .

Обычно они сохраняются в корень карты памяти (необходимо установить последнюю в картридер компьютера).

Затем нажмите . После этого создается файл smtp.dat и сохраняется в выбранную папку.



4.3.5. Нужно изменить права доступа к файлу smtp.dat на «только чтение».

4.3.6. Далее необходимо извлечь карту памяти и установить ее в камеру, передвинуть переключатель в положение TEST и проверить настройки в меню.

Примечание: иногда оператор связи меняет настройки, и если в программе выбрать автоматическую настройку, то камера не сможет использовать функцию GPRS. В этом случае нужно вручную изменить их.

4.4. Ручная настройка GPRS

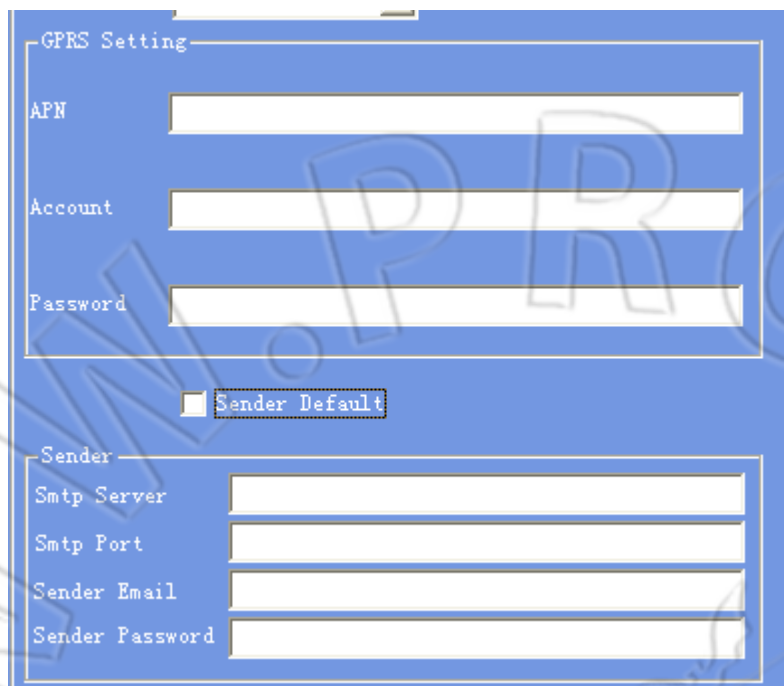
4.4.1. Для этого нужно открыть окно настроек GPRS, но выбрать Manual; см. рисунок ниже (это стандартный режим отправителя).

4.4.1. Выберите режим SMTP и введите настройки GPRS: точку доступа (APN), имя пользователя (ACCOUNT) и пароль (PASSWORD). Затем укажите адрес электронной почты адресата (от 1 до 4).

4.4.2. Если стандартный режим отправителя не нужен, то можно снять

«галочку» Sender Default .

4.4.3. Далее введите данные отправителя: SMTP-сервер, SMTP-порт, адрес электронной почты и пароль.



GPRS Setting

APN

Account

Password

Sender Default

Sender

Sntp Server

Sntp Port

Sender Email

Sender Password

4.4.4. Затем укажите адрес электронной почты адресата (от 1 до 4).

Предупреждение: нужно корректно заполнить поля **APN**, **ACCOUNT**, **PASSWORD**, иначе камера не сможет отправлять **MMS**. Узнайте эти данные у своего оператора связи.

Примечание: убедитесь, что на используемом вами почтовом сервисе активирована функция **SMTP**.

4.4.5. Чтобы выбрать папку для сохранения настроек, нажмите .

Обычно они сохраняются в корень карты памяти (необходимо установить последнюю в картридер компьютера).

Затем нажмите . После этого создается файл smtp.dat и сохраняется в выбранную папку.



4.4.6. Нужно изменить права доступа к файлу smtp.dat на «только чтение».

4.4.7. Далее необходимо извлечь карту памяти и установить ее в камеру, передвинуть переключатель в положение TEST и проверить настройки в

меню.

Устранение неисправностей

5.1. Обновление ПО

Периодически выходит новая версия ПО для камеры, где добавляются новые функции или исправляются проблемы.

5.2. Этапы обновления

- 1) Загрузите последнюю версию ПО с сайта производителя или поставщика.
- 2) Скопируйте ПО в отформатированную карту памяти.
- 3) Установите карту памяти в камеру.
- 4) Нажмите кнопку влево ◀ и одновременно переключите устройство в режим проверки.
- 5) После запуска камеры обождите пару минут. Если появится обычный экран загрузки, то это значит, что обновление завершено. Проверьте номер версии ПО.

5.3. Устранение общих неисправностей

5.3.1. Быстрый разряд элементов питания

Время работы камеры в режиме ожидания — 3-6 месяцев. На длительность работы влияет много факторов: качество элементов питания, используемый стандарт связи, режим работы (к примеру, видеосъемка в хорошем качестве повышает энергопотребление), температура окружающей среды, а также уровень сигнала сети.

Если разряд происходит слишком быстро, то проверьте:

- 1) включена ли видеосъемка;
- 2) марку элементов питания и их характеристики;
- 3) работает ли камера при низкой температуре окружающей среды (это приводит к медленной реакции в элементах питания и сокращает время их работы).

5.3.2. Размытое или двоящееся изображение

Если камера делает нечеткие или двоящиеся снимки, проверьте следующее:

- 1) шевелится ли устройство во время работы;

- 2) не снимает ли устройство против света или при сильном освещении;
- 3) наличие пыли или грязи на объективе камеры;
- 4) не слишком ли далеко расположено от устройства место съемки.

5.3.3. Засветка вечерних/ночных снимков

- 1) Убедитесь, что рядом с объектом съемки нет зеркала или отражающих поверхностей, поскольку они сильнее отражают инфракрасные лучи. Небольшое расстояние до объекта также приводит к засветке изображения.
- 2) Проверьте, не закрывает ли объект съемки фоточувствительный элемент.

5.4.3. Слишком темные ночные/вечерние снимки

Проверьте:

- 1) не разряжены ли элементы питания;
- 2) не закрыта ли светодиодная подсветка во время работы камеры;
- 3) расстояние до объекта съемки: если он находится слишком далеко, то подсветка может не достигать его;
- 4) не слишком ли пустое пространство вокруг объекта съемки: отсутствие объектов, отражающих свет, может приводить к затемнению снимков.

5.3.5. Черный или белый экран камеры

Проверьте:

- 1) затемнен/освещен ли объектив;
- 2) разряжены ли элементы питания;
- 3) передвинут ли переключатель в нужное положение (экран загорается только в режиме проверки);
- 4) корректность установки карты памяти.

5.3.6. Не срабатывает датчик движения

- 1) По умолчанию время срабатывания датчика около одной минуты. Датчик активируется только после минутной загрузки камеры. Если в настройках задан интервал работы датчика, то последний срабатывает только в это время.
- 2) Проверьте, активна ли функция серийной съемки. Если да, то датчик работать не будет.
- 3) Убедитесь, что объект съемки находится в зоне действия датчика движения.
- 4) Проверьте, не закрыт ли датчик чем-нибудь.

5.3.7. Не отправляются MMS или не работает функция GPRS

Проверьте:

- 1) настройки камеры;
- 2) правильность введенных данных (точку доступа, шлюз, порт и т.д.);
- 3) не разряжены ли элементы питания;
- 4) корректность установки SIM-карты;
- 5) уровень сигнала сети;
- 6) правильность данных получателя;
- 7) активированы ли на SIM-карте функции GPRS и MMS;
- 8) делает ли вообще камера какие-либо снимки: если нет снятых изображений, то и нечего отправлять;
- 9) может ли получатель принимать MMS, а также настройки его электронной почты.

Если у вас есть какие-либо вопросы или невозможно решить указанные проблемы, свяжитесь с производителем или продавцом.

Гарантия

Благодарим за приобретение нашего изделия. Рекомендуется поддерживать изделие в исправном состоянии и работать с ним согласно данному руководству пользователя. Все это гарантирует лучшее и более продолжительное обслуживание с нашей стороны.

На изделие распространяется гарантия сроком ОДИН ГОД с даты приобретения.

Если в течение этого времени возникнут какие-либо претензии к качеству изделия, то мы предоставим покупателю бесплатное гарантийное обслуживание. После окончания гарантийного срока мы предоставляем только платное обслуживание.

Предупреждение:

1. Гарантия не распространяется на дефекты, появившиеся в результате форс-мажора, неосторожного обращения, самостоятельного ремонта или ремонта в неавторизованной производителем мастерской;
2. Владелец камеры оплачивает пересылку изделия производителю;
3. Мы не несем никакой ответственности, если иное не установлено действующим законом, за прямые или косвенные убытки, вызванные ненадлежащей и нарушающей гарантию эксплуатацией изделия.

Производитель вправе изменять характеристики или конструкцию изделия без предварительного уведомления об этом.